

## ЯКИМ МАЄ БУТИ ФАХІВЕЦЬ, ЩО НАДАЄ ПОСЛУГИ СІМ'ЯМ І ДІТЯМ З СІМЕЙ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ

Щоб надавати необхідну допомогу внутрішньо переміщеним особам, забезпечувати їм підтримку, проведення психологічної діагностики та надання необхідних консультацій, фахівець має володіти ключовими навичками ефективної взаємодії з людьми. І для цього важливо самостійно оцінити свій потенціал та мотивацію.

### ДЛЯ ЦЬОГО ДАЙТЕ СОБІ ВІДПОВІДЬ НА ТАКІ ПИТАННЯ:

- *Чому я хочу допомагати іншим?*
- *Що я отримую від того, що допомагаю іншим?*
- *Який вплив на моє вміння допомагати іншим можуть мати мої особисті потреби та інтереси?*
- *Які мої якості та особливості можуть бути корисними іншим?*

## ДЕВ'ЯТЬ ХАРАКТЕРИСТИК ОСОБИ, ЩО НАДАЄ ДОПОМОГУ

1. Мати відповідну освіту, навички та вміння.
2. Бути ресурсними. Ми можемо дати тільки те, що у нас є.
3. Уникати стереотипізації. Кожен випадок унікальний.
4. Бути нейтральним під час роботи (не приписувати людині власних очікувань цінностей, а орієнтуватися на її можливості і життєву ситуацію).
5. Бути доступним стабільно (повідомляти де і о котрій годині Вас можна знайти, як зв'язатися, який графік роботи Вашої організації).
6. Уміти ясно і чітко доносити свої думки (не вживайте професійних термінів, дискримінаційних визначень на зразок «кризова сім'я» тощо, уточнюйте, чи зрозуміла вас людина).
7. Проявляти справжню участь у взаємодії з клієнтом (використовуйте активне слухання, шаблонний підхід ускладнює роботу).
8. Бути надійним, безпечним, чесним (плануйте тільки те, що можете дійсно виконати, намагайтесь не переносити час і місце зустрічі, дотримуйтесь домовленостей, зберігайте конфіденційність).
9. Бути впевненим в собі та поважати інших.

*До уваги фахівця!*

*Потурбуйтеся про отримання регулярної (бажано не рідше одного разу на місяць) професійної **супервізії** – консультування в процесі роботи з більш досвідченим фахівцем. Важливо донести до свого керівництва, що отримання супервізії є умовою ефективності кожного працівника і профілактики професійного вигорання у наданні допомоги внутрішньо переміщеним особам.*

**Психосоціальна** допомога внутрішньо переміщеним дітям, їхнім батькам та сім'ям з дітьми зі Сходу України : посіб. для практиків соціальної сфери / Мельник Л.А. та ін. ; за ред. Волинець Л.С. – К. : ТОВ «Видавничий дім «Калита», 2015. – 72 с.